**风险分析**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 事件描述 | 根本原因 | 风险类型 |
| R1 | 客户有担忧 | 需要进行通话录音，可能会泄露客户私人信息 | 信息风险 |
| R2 | 语音分析不到位 | 技术不够成熟 | 技术风险 |
| R3 | 企业应用率不高 | 销售推广不到位 | 商业风险 |
| R4 | 产品完成周期过长 | 技术人员有可能不能及时到位 | 人员风险 |